

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung.

Indem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und unsere Website nutzen, bestätigen Sie, dass sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Kontaktformular auf der Website, über die Plan- und Leitungsauskunft, per E-Mail oder telefonisch Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen verarbeitet und spätestens sechs Monate nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur dann weiterverarbeitet, wenn und soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies erfordern oder es für die Wahrung bzw. Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur in jenem Umfang, als es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, soweit als möglich jedoch nur innerhalb unseres Unternehmens.

Bewerbungen

Bewerbungen aller Art (Jobangebote, Praktikum, Diplomarbeit, Initiativbewerbung) über E-Mail inklusive aller übermittelten Bewerberdaten und Anhänge werden ausschließlich von der Personalabteilung und der zuständigen Fachabteilung verarbeitet um zu beurteilen, ob Ihr Profil zu einer von uns ausgeschriebenen Stelle passt bzw. ob wir Ihnen eine Ihrem Profil entsprechende Stelle anbieten werden. Weiters verarbeiten wir Ihre Daten für die allfällige Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses mit Ihnen. Ihre Daten werden spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens gelöscht. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur dann weiterverarbeitet, wenn und soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies erfordern oder es für die Wahrung bzw. Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur in jenem Umfang, als es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, soweit als möglich jedoch nur innerhalb unseres Unternehmens.

hCaptcha

Wir nutzen auf unserer Website den Anti-Spam/Bot-Dienst hCaptcha (nachfolgend „hCaptcha“). Dieser Service wird von Intuition Machines, Inc., einer Delaware US Corporation („IMI“), 350 Alabama St, San Francisco, CA 94110, bereitgestellt. hCaptcha wird verwendet, um zu überprüfen, ob die auf unserer Website eingegebenen Daten (z. B. auf einer Login-Seite oder einem Kontaktformular) von einem Menschen oder von einem automatisierten Programm eingegeben wurden. Dazu analysiert hCaptcha das Verhalten des Website- oder Mobile-App-Besuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse startet automatisch, sobald der Besucher der Website oder mobilen App einen Teil der Website oder App mit aktiviertem hCaptcha betritt. Für die Analyse wertet hCaptcha verschiedene Informationen aus (z.B. IP-Adresse, wie lange der Besucher schon auf der Website oder in der App ist, oder Mausbewegungen des Nutzers). Die während der Analyse erhobenen Daten werden an IMI weitergeleitet. IMI fungiert als „Datenverarbeiter“. Die hCaptcha-Analyse im „unsichtbaren Modus“ kann vollständig im Hintergrund stattfinden. Website- oder App-Besucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine solche Analyse stattfindet, wenn dem Nutzer keine Aufforderung angezeigt wird. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: Der Website- bzw. Mobile-App-Betreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Seite vor missbräuchlichem automatisiertem Crawling und Spam zu schützen.

Als Grundlage der Datenverarbeitung oder -weitergabe bei Empfängern mit Sitz in Drittstaaten wie z.B. den USA werden sogenannte Standardvertragsklauseln (SCC = Standard Contractual Clauses) verwendet. Das sind von der EU-Kommission bereitgestellte Mustervorlagen, die sicherstellen sollen, dass der Datenschutz auch dann den europäischen Standards entspricht, wenn Ihre Daten in Drittländer übermittelt und dort gespeichert werden. Durch diese Standardvertragsklauseln verpflichten sich Anbieter wie hCaptcha, bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die europäischen Datenschutzstandards einzuhalten. Den Beschluss zu den Standardvertragsklauseln finden Sie hier: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32021D0914>

Den Datenverarbeitungsvertrag von IMI welcher auf die Standardvertragsklauseln verweist, finden Sie unter: <https://newassets.hcaptcha.com/dpa/IMI.DPA.9.23.21.New.SCCs.pdf>

Weitere Informationen zu hCaptcha und den Datenschutzrichtlinien bzw. Nutzungsbedingungen von IMI finden Sie unter den folgenden Links: <https://www.hcaptcha.com/privacy> und <https://www.hcaptcha.com/terms>

Cookiebot

Auf unserer Seite setzen wir das Consent Management-Tool „Cookiebot“ des Unternehmens Usercentrics A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark ein.

Mithilfe von Cookiebot wird Ihnen beim erstmaligen Aufruf unserer Seite ein sog. Cookie-Banner angezeigt, in welchem Sie Ihre Einwilligungen in das Setzen von Cookies bzw. die Verwendung von Cookie-Kategorien verwalten können. Das Cookie-Banner können Sie auch jederzeit nachträglich aufrufen und Ihre Cookie-Einstellungen ändern.

Die von Ihnen getroffenen Einstellungen werden in gesonderten Cookies gespeichert, wobei personenbezogene Daten auch an Cookiebot übermittelt werden. Dabei handelt es sich um folgende Datenkategorien:

- Anonymisierte IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit der Einwilligung,
- Angaben zum Browser,
- die URL unserer Unterseite, von welcher aus Sie Ihre Einwilligung erteilt haben,
- ein zufälliger und verschlüsselter Key,
- der Einwilligungsstatus, welcher als Nachweis der Einwilligung dient.
- Die mithilfe von Cookiebot erteilten Cookie-Einwilligungen werden für einen Zeitraum von 12 Monaten gespeichert.

Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der datenschutzkonformen Verwaltung von Nutzereinwilligungen in das Setzen von Cookies auf unserer Seite (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cookiebot unter: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy>

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Ohne Ihr Einverständnis werden von unseren Webseiten auf Ihrem Gerät keine Cookies gespeichert; ausgenommen hiervon sind lediglich die für den Besuch der Website technische notwendigen Cookies (die „essenziellen Cookies“). Dies sind:

Name: CookieConsent

Anbieter: Cookiebot

Laufzeit: 1 Jahr

Typ: HTTP-Cookie

Zweck: Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.

SSL Verschlüsselung

Wir verwenden für Ihren Besuch auf unserer Website das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers. Die Nutzung dieses Verfahrens basiert auf unserem berechtigten Interesse am Einsatz geeigneter Verschlüsselungstechniken.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert und am Stand der Technik gehalten.

Server-Log-Files

Aus technischen Gründen, insbesondere zur Gewährleistung eines funktionellen und sicheren Internetauftritts verarbeiten wir technisch notwendige Daten über Zugriffe auf unsere Website in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt.

Zu den Zugriffsdaten, die wir verarbeiten gehören:

- Name der abgerufenen Website
- verwendeter Browsertyp inkl. Version
- verwendetes Betriebssystem der Besucher:innen
- die zuvor besuchte Seite der Besucher:innen (Referrer URL)
- Uhrzeit der Serveranfrage
- übertragene Datenmenge
- Hostname des zugreifenden Rechners (verwendete IP-Adresse)

Diese Daten werden keinen natürlichen Personen zugeordnet und dienen lediglich statistischen Auswertungen sowie zum Betrieb und Verbesserung unserer Website als auch zur Sicherheit und Optimierung unseres Internetangebotes. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt lediglich an unseren Websitehoster. Eine Verbindung oder Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht. Falls der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Website besteht, behalten wir uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen. Dies geschieht intern durch unsere Mitarbeiter. Die Datenverarbeitung stützt sich dabei auf unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Website.

Die Zugriffsdaten werden kurzfristig nach Erledigung des Zweckes, zumeist nach wenigen Tagen wieder gelöscht, soweit keine weitere Aufbewahrung zu Beweis Zwecken erforderlich ist. Andernfalls werden die Daten bis zur endgültigen Klärung eines Vorfalls aufbewahrt.

Web-Analyse Matomo

Diese Website nutzt den Webanalysedienst Matomo, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Matomo ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Für diese Auswertung werden Cookies auf Ihrem Computer gespeichert. Die so erhobenen Informationen speichert der Verantwortliche ausschließlich auf seinem Server. Die Auswertung können Sie durch Löschung vorhandener Cookies und die Verhinderung der Speicherung von Cookies einstellen. Wenn Sie die Speicherung der Cookies verhindern, weisen wir darauf hin, dass Sie gegebenenfalls diese Website nicht vollumfänglich nutzen können. Die Verhinderung der Speicherung von Cookies ist durch die Einstellung in ihrem Browser möglich. Die Verhinderung des Einsatzes von Matomo ist möglich, indem Sie in den Cookie-Einstellungen den Haken für Analyse entfernen und so das Tracking deaktivieren.

Diese Website verwendet Matomo mit der Erweiterung „AnonymizeIP“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Die mittels Matomo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen von uns erhobenen Daten zusammengeführt.

Das Programm Matomo ist ein Open-Source-Projekt. Informationen des Drittanbieters zum Datenschutz erhalten Sie unter: <https://matomo.org/privacy-policy>

Newsletter REMIT Marktinformationen

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren REMIT Marktinformationen Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Sie können die Stornierung auf der Webseite selbst vornehmen oder senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: office@rag-energy-storage.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Videoaufzeichnungen

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:

RAG Austria AG betreibt an ihren Standorten Videoüberwachungsanlagen, die je nach Erfordernis mit oder ohne Datenaufzeichnung ausgestattet sind.

Videoaufzeichnungen werden bei RAG in Abhängigkeit der jeweiligen Anlage aus folgenden Gründen durchgeführt:

- Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs 1 lit c DSGVO) – insbesondere in Hinblick auf die Gewährleistung eines sicheren Betriebs unserer Anlagen, welche Teil der kritischen Infrastruktur Österreichs sind.
- Um lebenswichtige Interessen (Art. 6 Abs 1 lit d DSGVO) von betroffenen Personen – insbesondere von Personen auf Alleinarbeitsplätzen – zu schützen.
- In allen Fällen der Videoüberwachung aufgrund des überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 Abs 1 lit f DSGVO) zum Schutz der Anlagen und des Eigentums, sowie zur Vermeidung, Erkennung und Aufklärung von Betriebsstörungen. Im Speziellen dient die Videoüberwachung
 - der raschen optischen Lokalisierung von Gefahrenquellen und Schadenszentren;
 - dem Schutz der Vermögenswerte, Anlagen und des Eigentums;
 - der Aufklärung von Schadensereignissen und sicherheitstechnischen Vorfällen;
 - dem Schutz von Personen auf gefahrgeneigten Arbeitsplätzen;
 - der Erkennung von betriebsfremden, nicht angemeldeten Personen auf eigenem Betriebsgelände;
 - der Geltendmachung bzw. Abwehr von Rechtsansprüchen.

Speicherdauer oder Kriterien für die Festlegung:

- Videoaufnahmen von Kameras, die kritische Anlagen mit erhöhtem Schutzbedarf erfassen, werden für eine Dauer von einer Woche gespeichert.
- Videoaufnahmen von allgemeinen Bereichen unserer Anlagen werden für eine standardmäßige Dauer von 72 Stunden gespeichert.
- Sofern eine Überwachung von Eingangsbereichen durch Mitarbeiter*innen der RAG live erfolgt, werden diese Aufnahmen nicht gespeichert.
- Die Aufzeichnungen werden in konkreten Anlassfällen, sofern und solange dies für die Verwirklichung der o.g. Zwecke über diesen Zeitraum hinaus erforderlich ist, auch länger gespeichert.

Mögliche Empfänger von Videodaten:

- Mitarbeiter*innen der RAG Austria AG, die zur Erreichung der o.g. Zwecke eingesetzt werden und internen Vorgaben entsprechend zur Einsichtnahme befugt sind.
- Behörden, Gerichte und allfällige Verfahrensbeteiligte nach dem jeweils anwendbaren Verfahrensrecht.
- Lieferanten, Dienstleister, Versicherer und sonstige Dritte, zur Aufklärung von (behaupteten) Schadensfällen und sonstigen sicherheitsrelevanten Vorfällen.

Ihre Rechte

Die Datenschutzgrundverordnung gibt Ihnen das Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde. Gerne können Sie sich aber jederzeit auch mit uns unter der im Impressum angegebenen Kontaktadresse in Verbindung setzen.

Verarbeiter, Datenschutzbeauftragter, Kontaktdaten

Angaben zum Verarbeiter sowie dessen Kontaktdaten finden Sie im Impressum der Webseite.

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter der E-Mailadresse datenschutzbeauftragter@rag-austria.at oder postalisch unter:

RAG Austria AG, 1015 Wien, Schwarzenbergplatz 16
„z.H. Datenschutzbeauftragter“

Stand: April 2025